



FRANGIPANI
— Bakery —

Frangipani Bakery oy

tietosuoja- ja asiakasrekisteriseloste (GDPR)

Timo Hietanen - 24.5.2018

Yleistä

Tämä tietosuojaseloste on samalla henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste. Tällä henkilötietosuojaselosteella annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen, sekä kansallisen tietosuojalain edellyttämiä tietoja yhtäältä rekisteröidylle eli rekisterinpitäjän asiakkaalle tai henkilöstölle ja toisaalta valvovalle viranomaiselle.

Käsittelemme tietojasi liiketoiminnan tarpeisiin esimerkiksi tilaamiesi tuotteiden toimittamiseksi, ostamasi palvelun tuottamiseksi tai muun sopimuksen toteuttamiseksi. Käytämme keräämiämme tietoja, jotta voimme tarjota sinulle mahdollisimman hyvän palvelun.

Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Frangipani Bakery Oy Y-tunnus: 2628514-7
Postiosoite: Kyösti Kalliontie 10 B20 00570 Helsinki
Käyntiosoite: Nilsiäkatu 10-14 B 00510 Helsinki
Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö: Timo Hietanen
Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@frangipani.fi

Rekisterin nimi ja Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Frangipani Bakery:n asiakasrekisteri

Rekisterin rekisteröityjä ovat Frangipani Bakery:n asiakkaat ja potentiaaliset asiakkaat. Rekisteritietojen käyttötarkoitus on palveluntarjoajan (Frangipani Bakery) ja palvelun käyttäjän (asiakas) välinen asiakassuhteen hoito ja ylläpito. Potentiaalisia asiakkaita ovat esimerkiksi uutiskirjeiden tilaajat sekä erilaisiin kilpailuihin osallistujat.

Rekisterin tietosisältö

Nimi (etu- ja sukunimi)

Laskutus- ja toimitusosoite (katuosoite, postinumero, kunta ja maa)

Sähköpostiosoite

Puhelinnumero

Yritys

Asiakkaan ostotapahtumat (ostettu tuote, ajankohta ja muut ostoa yksilöivät tiedot).

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot rekisteriin saadaan asiakkailta itseltään sopimuksen teon yhteydessä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteritietoja ei säännönmukaisesti luovuteta ulkopuolisille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Frangipani Bakery Oy ei lähtökohtaisesti luovuta tietoja ulkopuolisille tahoille. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin pääsee käsiksi vain rekisterinpitäjän myöntämällä henkilökohtaisella käyttöoikeudella. Asiakkaan tietoihin pääsee käsiksi vain ne nimetyt henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä täyttämiseksi.

Tarkastusoikeus

Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkistaa omat henkilötietorekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö tulee tehdä kirjallisena Frangipani Bakeryn sähköpostiin, asiakaspalvelu@frangipani.fi

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista tai tietojen poistamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisena sähköpostiin, asiakaspalvelu@frangipani.fi

Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit

Emme säilytä tietojasi kauemmin kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi sekä mahdollisen muun pakottavan lainsäädännön, kuten kirjanpitolainsäädännön noudattamiseksi. Tietojesi säilytysaikaan vaikuttaa myös se, missä yhteydessä ja mitä tarkoitusta varten tietosi on kerätty,

Tilatessasi tuotteen Frangipani Bakeryltä säilytämme tietojasi kunnes tilaus on toimitettu/noudettu, reklamaatioaika on kulunut eikä tietoja tarvita palvelun tai tuotteiden laadun valvomiseen, eikä meillä ei ole syytä olettaa, että olisit meihin yhteydessä tilaukseen liittyen.

Markkinointiviestintä Frangipani Bakeryn uutuuksista ja tarjouksista markkinoimiseen
Kunnes markkinointilupa ja/ tai uutiskirjeen tilaus on peruutettu.

Huomaathan, että edellä mainituista kriteereistä huolimatta meillä voi olla pakottavaan lainsäädäntöön perustuva velvollisuus käsitellä tiettyjä sinua koskevia tietoja (kuten verkkokaupan transaktiotietoja kirjanpitolainsäädännön noudattamiseksi) kauemmin, jolloin käsittelemme tietoja ainoastaan kyseisen lainsäädännön noudattamiseksi. Tilauksen toteutumisen jälkeen tiedot poistetaan tai anonymisoidaan noin kahden vuoden kuluttua rekisterinpitäjän noudattamien poistoprosessien mukaisesti.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötietolain 30§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjän käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipide tutkimusta varten.