

Frangipani Bakery -verkkokaupan sopimusehdot

3.11.2021

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Frangipani Bakery Oy:n ja verkkokaupan käyttäjän ("Asiakas") välillä, kun Asiakas ostaa tuotteita osoitteessa www.frangipani.fi/kauppa. Ostaessaan tuotteita kyseisestä verkkokaupasta Asiakas hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Frangipani Bakery pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla muutoksesta verkkokaupassa. Asiakas hyväksyy kulloinkin voimassa olevat ehdot asioidessaan verkkokaupassa. Näiden ehtojen lisäksi verkkokauppaan sovelletaan Frangipani Bakery:n verkkopalvelujen yleisiä käyttöehtoja.

2. Verkkokaupan asiakaspalvelu

Frangipani Bakery Oy (Y-tunnus 2628514-7)
Käyntiosoite: Intiankatu 25 00560 Helsinki
Sähköposti: asiakaspalvelu@frangipani.fi 046 892 9954

3. Verkkokaupan ylläpitäjä

Frangipani Bakery Oy (Y-tunnus 2628514-7)
Käyntiosoite: Intiankatu 25 00560 Helsinki
Sähköposti: asiakaspalvelu@frangipani.fi 046 892 9954

4.

Verkkokaupassa asiointi ja henkilötiedot

Asiakkaan tulee olla täysi-ikäinen tilataksaan verkkokaupasta. Tilauksia voi tehdä tilaamalla kertaluonteisesti syöttämällä pyydyt tiedot verkkokaupan sivuilla. Tilataksaan Asiakkaalla on oltava toimiva sähköpostiosoite ja puhelinnumero, ja Asiakkaan tulee antaa verkkokaupassa pyydyt tiedot. Asiakas vastaa Frangipani Bakery:n verkkokaupassa Frangipani bakerylle antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

Frangipani Bakery käsittelee Asiakkaiden henkilötietoja rekisterinpitäjänä kulloinkin voimassa olevan henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla. Mikäli henkilö on kerännyt verkkokaupassa ostoskoriin tuotteen, täyttää yhteystietonsa ja klikkaa "Jatka toimitustapoihin", mutta hylkää ostoskorin sisällön suorittamatta maksua, Frangipani Bakery käsittelee hänen tietojaan lähettääkseen hänelle palveluviestin eli muistutuksen kesken jääneestä ostoksesta. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy Frangipani Bakery tietosuojaselosteesta.

5. Tilaaminen

Verkkokaupassa voi tilata tuotteita kertaluonteisesti. Tuotteet tilataan verkkokaupassa lisäämällä ne ostoskoriin ja suorittamalla maksu verkkokaupan kassalla. Asiakasta kehoitetaan tarkistamaan ostoskorin sisältö ennen lopullista tilaamista. Asiakasta sitova maksuvelvollisuuden synnyttävä tilaus syntyy, kun asiakas lähettää tilauksensa verkkokaupassa. Tämän jälkeen Asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen lähtee automaattisesti vahvistus tilauksen vastaanottamisesta

sekä voimassa olevat sopimusehdot. Frangipani Bakeryllä on oikeus perustellusta syystä olla hyväksymättä tilausta tai osaa siitä tilauksen vastaanottovahvistuksen lähettämistä huolimatta. Verkkokaupassa voi olla saatavilla myös tuotekokonaisuuksia, joiden täsmällistä sisältöä ei ole täydellisesti määritelty. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että hän ei etukäteen tiedä tällaisen tuotekokonaisuuden täsmällistä sisältöä.

6. Saatavuus

Frangipani Bakery pyrkii siihen, että tuotteista on verkkokaupassa oikeat ja ajantasaiset tiedot, muttei voi taata tietojen virheettömyyttä eikä tuotteiden saatavuutta. Osa verkkokaupassa myytävistä tuotteista on ns. sesonkituotteita, joita on myynnissä vain rajoitettu erä. Verkkokaupassa esitetty tuote saattaa myös olla tilapäisesti loppu tai loppuunmyyty. On mahdollista, että verkkokaupassa ja ostoskorissa näkyvä tuotteen saatavuus muuttuu ennen maksutapahtumaa tai sen jälkeen. Frangipani Bakery on yhteydessä Asiakkaaseen, mikäli tilauksen vastaanottamisen jälkeen käy ilmi, ettei Frangipani Bakery pysty väliaikaisesti tai lainkaan toimittamaan tilattua tuotetta. Mikäli tilausta ei voida toimittaa lainkaan, eikä Asiakas halua korvaavaa tuotetta, Frangipani Bakery hyvittää tilauksen kokonaissumman Asiakkaalle.

7. Hinnat

Verkkokaupassa esitetyt tuotteiden hinnat ovat vähittäishintoja, jotka ovat voimassa toistaiseksi tai erikseen ilmoitetun ajan (esimerkiksi kampanjahinnat ja alennukset). Hinnat sisältävät Suomen arvonlisäveron.

Tuotteiden hinnat eivät sisällä muita mahdollisia käsittely- tai lisäkuluja, vaan ne ilmoitetaan erikseen verkkokaupan kassalla ennen tilauksen hyväksymistä. Sama erittely näkyy myös Asiakkaalle lähetetyssä tilauksen vastaanottovahvistuksessa. Verkkokaupassa esitetyt hinnat ovat voimassa vain osoitteessa www.frangipani.fi/kauppa. Frangipani Bakery ei takaa samoja hintoja frangipani Bakery myymälöissä tai

muissa verkkokaupoissa. Frangipani Bakery pidättää oikeuden hintojen ja kulujen muutoksiin kuitenkin siten, että muutokset eivät vaikuta jo tehtyihin tilauksiin. Mikäli verkkokaupassa on esitetty virheellinen hintatieto ja se poikkeaa merkittävästi todellisesta hinnasta tai on poikkeuksellisen alhainen verrattuna yleiseen hintatasoon, virheellisesti ilmoitettu hinta ei sido Frangipani Bakeryä.

8. Maksaminen

Asiakas voi maksaa tilauksensa verkkokaupassa Asiakkaalle tarjolla olevilla maksuvaihtoehtoilla. Veloitus Asiakkaalta tehdään tilaushetkellä. Verkkokaupassa maksetut tilaukset vahvistetaan valmistettaviksi ja noudettaviksi, kun maksukortin myöntäjä on vahvistanut ostotapahtuman. Maksamisen yhteydessä on mahdollista käyttää myös Frangipani Bakeryn Asiakkaalle mahdollisesti tarjoamia etukoodeja, jotka voivat oikeuttaa tuote- tai tilauskohtaiseen alennukseen.

9. Tilauksen nouto

Asiakas noutaa tilauksen ilmoittamana päivänä valitsemastaan Frangipani Bakeryn leipomomyymälästä. Asiakkaalle lähetetään sähköpostiin toimitusvahvistus. Asiakkaan tulee tehdä tilaus viimeistään kolme arkipäivää ennen toivottua noutoaikaa. Frangipani Bakeryllä on oikeus pidentää toimitusaikaa esimerkiksi sesonkijuhlapäivinä.

10. Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa elintarvikkeiden kertatoimituksia.

Tilaus on sitova eikä sitä voi purkaa

11. Tuotteiden tarkastaminen ja reklamaatiot

Frangipani Bakery vastaa tuotteiden virheistä kulloinkin voimassaolevan soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Asiakkaan tulee tilauksen noudettuaan viivytyksettä tarkastaa, että toimitus on sisältänyt hänen tilaamansa tuotteet ja että tuotteet ovat virheettömiä. Mikäli Asiakas huomaa tuotteen olevan virheellinen, Asiakkaan tulee viipymättä virheen havaittuaan ilmoittaa virheestä Frangipani Bakeryn asiakaspalveluun. Tuotteet, joista reklamoidaan, tulee säilyttää, kunnes reklamaatio on käsitelty, tai Frangipani Bakeryn pyynnöstä palauttaa Frangipani Bakerylle.

12. Ylivoimainen este

Frangipani Bakery ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamasta tilauksen viivästymisestä tai muusta sopimusrikkomuksesta.

13. Sovellettava lainsäädäntö ja oikeuspaikka

Osapuolet pyrkivät ensisijaisesti neuvotteluteitse ratkaisemaan näistä ehdoista tai niiden soveltamisesta aiheutuvat erimielisyydet. Mikäli neuvottelut eivät johda sovintoratkaisuun, erimielisyydet ratkaistaan Suomessa Helsingin käräjäoikeudessa. Asiakas voi kuitenkin viedä erimielisyyden myös kotipaikkansa käräjäoikeuden tai muun kuluttajariitoja käsittelevän elimen ratkaistavaksi. Suomessa tällainen taho on kuluttajariitalautakunta. Asiakasta kehoitetaan ennen asian viemistä tuomioistuimen tai muun kuluttajariitoja ratkaisevan elimen käsittelyyn olemaan yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Lisäksi Asiakkaalla on mahdollisuus hakea verkossa tekemäänsä ostosta koskevalle erimielisyydelle tuomioistuimen ulkopuolista ratkaisua Euroopan komission ylläpitämän verkkovälitteisen ODR-riidanratkaisufoorumin (ODR = Online Dispute Resolution) kautta. Lisätietoja ODR-foorumista löydät täältä:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>